

Leveringsvoorwaarden Panacea Healthcare

Art. 1 ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden vormen een integrerend onderdeel van alle overeenkomsten waarbij Panacea Healthcare partij is, zomede van door Panacea Healthcare gedane aanbiedingen in welke vorm deze ook worden gedaan. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

Art. 2 OFFERTES

Offertes, voorstellen, aanbiedingen en prijsopgaven van Panacea Healthcare zijn vrijblijvend en worden gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens.

Art. 3 OVEREENKOMST

- 3.1 Een aan Panacea Healthcare verstrekte opdracht bindt haar slechts indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd. Uit een met Panacea Healthcare gesloten overeenkomst vloeit voor haar een inspanningsverbintenis voort die zij naar beste kunnen dient uit te voeren.
- 3.2 Een aanbod van Panacea Healthcare tot het aangaan van een overeenkomst vervalt indien het niet binnen de in dat aanbod gestelde termijn is aanvaard. Indien het aanbod binnen 14 dagen nadat het is aangedaan Panacea Healthcare is gerechtigd een aanbieding die na de door haar gestelde termijn wordt aanvaard alsnog te bevestigen. Zij bindt daarmee haar wederpartij.
- 3.3 Indien een overeenkomst niet op de hiervoor geschreven wijze schriftelijk wordt vastgelegd, geldt de door Panacea Healthcare ter zake van haar werkzaamheden verzonden factuur als bewijs van aard en omvang van de overeenkomst.
- Nadat 8 dagen na verzending van de factuur zijn verstreken, vervalt het recht van de wederpartij bij de betreffende overeenkomst om tegenbewijs te leveren tegen de factuur dan wel anderszins de juistheid daarvan te betwisten.

3.4 Wijzigingen in een reeds tot stand gekomen overeenkomst worden telkens geacht het verstrekken van een nieuwe opdracht in te houden. De opdrachtgever dient alsdan alle ter zake van de oorspronkelijke overeenkomst gemaakte externe kosten integraal en door Panacea Healthcare te besteden tijd tegen het geldend uurtarief te vergoeden waarbij het bedrag van de eventuele aan de opdrachtgever reeds in rekening gebrachte voorschotten als minimum geldt.

3.5 De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de gegeven opdracht in te trekken. De opdrachtgever dient alsdan alle in verband met de opdracht door Panacea Healthcare gemaakte externe kosten integraal en de door Panacea Healthcare ten gevolge van de intrekking van de opdracht gederfde en te derven winst met als minimum de eventueel aan de opdrachtgever reeds in rekening gebrachte voorschotten.

Art. 4 PRIJZEN

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 Door Panacea Healthcare wordt het navolgende aan de opdrachtgever in rekening gebracht:
- het overeengekomen honorarium voor de werkzaamheden van Panacea Healthcare;
 - een vergoeding voor de door Panacea Healthcare in het kader van de opdracht per auto gereden kilometers en overige reis- en verblijfkosten;
 - de door Panacea Healthcare gemaakte externe kosten, waaronder wordt verstaan de kosten ter zake van de levering van goederen en diensten die Panacea Healthcare in het kader van de uitvoering van de aan haar gegeven opdracht van derden betreft. Onder deze externe kosten zijn in ieder geval te begrijpen, zonder dat de navolgende opsomming beoogt limitatief te zijn: de huur van apparatuur, de huur van conferentieruimten, de kosten van marktonderzoek en van het vergaren van marktinformatie.
- 4.3 De opdrachtgever is naast het overeengekomen honorarium verschuldigd een vergoeding voor alle door Panacea Healthcare ter zake van verreden kilometers,

- zulks op basis van de overeengekomen kilometerprijs, zomede in het kader van de uitvoering van de met haar gesloten overeenkomst gemaakte externe kosten. Panacea Healthcare neemt deze kostenposten zoveel mogelijk als Promemorie posten in haar offerte c.q. aanbidding op.
- 4.4 Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen is de opdrachtgever bij het tot stand komen van de overeenkomst 50% van het overeengekomen c.q. verwachte honorarium verschuldigd. Het meerdere honorarium en de te maken externe kosten kunnen door Panacea Healthcare naar eigen keuze gedurende de looptijd van de overeenkomst periodiek dan wel nadat de overeenkomst door Panacea Healthcare is uitgevoerd, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.5 Indien de opdrachtgever bezwaren heeft tegen (de hoogte van) een factuur c.q. de kwaliteit van de verrichte werkzaamheden dient hij binnen 8 dagen na de factuurdatum c.q. binnen 8 dagen nadat de betreffende werkzaamheden zijn verricht deze bezwaren schriftelijk en gemotiveerd aan Panacea Healthcare ter kennis brengen. Na verloop van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht facturen c.q. presentaties te hebben aanvaard en is het recht om bezwaar te maken onherroepelijk vervallen.
- 4.6 Ingeval van geschillen omtrent de (hoogte) van facturen c.q. door Panacea Healthcare verrichte presentaties wordt de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet opgeschort.
- Art. 5 BETALING**
- 5.1 Alle facturen van Panacea Healthcare dienen uiterlijk op de veertiende dag na factuurdatum te zijn voldaan door bijschrijving van het factuurbedrag op de rekening van Panacea Healthcare, zijnde deze dag een vervalddag.
- 5.2 Voor iedere maand of gedeelte van een maand waarmee de opdrachtgever met betaling van een factuur van Panacea Healthcare in gebreke is, is hij een rente verschuldigd van 1,5% van het factuurbedrag. Een beroep op schuldvergelijking komt de opdrachtgever niet toe.
- 5.3 Indien de opdrachtgever in gebreke is met voldoening van enige factuur van Panacea Healthcare is laatstgenoemde gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de betreffende opdrachtgever zonder nadere aankondiging op te schorten.
- 5.4 Publicatiekosten voor internet en uitzendkosten voor radio en televisie dienen uiterlijk op de laatste dag van de maand voorafgaand aan de publicatie of uitzending door de opdrachtgever te zijn voldaan.
- 5.5 Verzendkosten voor bulkmail (digitaal of per post) dienen vooruit betaald te worden.
- 5.6 Indien de opdrachtgever met voldoening van enige factuur in gebreke is, is Panacea Healthcare gerechtigd de vordering uit handen te geven. Alle kosten die Panacea Healthcare voor de incasso van de betreffende vordering in redelijkheid moet maken, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever, zulks met een minimum van 15% van de verschuldigde hoofdsom plus rente.
- 5.7 Panacea Healthcare is reeds gerechtigd om bij de totstandkoming van de overeenkomst en gedurende de looptijd daarvan van de opdrachtgever zekerheidsstelling voor de voldoening van zowel honorarium als te verwachten externe kosten te vergen. Uitblijven van die zekerheidsstelling binnen veertien dagen nadat zij is verzocht, geeft aan Panacea Healthcare de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op de schorten.
- Art. 6 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR PANACEA HEALTHCARE**
- 6.1 Indien door partijen een termijn is overeengekomen waarbinnen de overeenkomst door Panacea Healthcare zal worden uitgevoerd, zal Panacea Healthcare met inzet van alle haar ten dienste staande middelen streven naar een tijdige uitvoering.
- 6.2 Panacea Healthcare is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een vertraagde uitvoering van de overeenkomst door haar. Ingeval van vertraagde uitvoering van de overeenkomst zal tegen Panacea Healthcare slechts ontbinding van de overeenkomst kunnen worden gevorderd, zulks alleen indien Panacea Healthcare, na

- schriftelijke ingebrekestelling met inachtneming van een termijn van vier weken, in verzuim komt en zulks alleen voor dat deel dat niet werd uitgevoerd.
- 6.3 Zodra Panacea Healthcare de uitvoering van een overeenkomst heeft voltooid, zal zij de opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Voor zover enige beproeving ter aanvaarding van enig onderdeel van de door Panacea Healthcare onder werking van de overeenkomst te leveren prestatie is overeengekomen, zal de beproeving en aanvaarding aangevangen worden binnen 2 weken na de mededeling van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.4 Voor zover uit de hiervoor genoemde beproeving onvolkomenheden blijken de door Panacea Healthcare verrichte prestatie zullen deze onvolkomenheden door Panacea Healthcare worden hersteld. Indien vier weken zijn verlopen na de mededeling door Panacea Healthcare van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, zonder dat met beproeving ter aanvaarding een begin is gemaakt, worden de werkzaamheden van Panacea Healthcare geacht vrij van onvolkomenheden te zijn.

Art. 7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 De resultaten van toepassing en gebruik van de door Panacea Healthcare verrichte studies, ontwerpen, producties en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten Panacea Healthcare's invloed vallen. Ofschoon de opdracht door Panacea Healthcare naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Panacea Healthcare derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies, verstrekte adviezen en ontwikkelde communicatiemiddelen.
- 7.2 Panacea Healthcare is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade tengevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In

geen geval zal deze aansprakelijkheid van het adviesbureau voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Art. 8 EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1 Alle door Panacea Healthcare in het kader van de uitvoering van een overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde en te stellen middelen, processen, producten, teksten, en ontwerpen een en ander in de ruimste zin van het woord zijn exclusief eigendom van Panacea Healthcare. De opdrachtgever is slechts gerechtigd van deze middelen, processen, producten, teksten en ontwerpen intern gebruik te maken en beperkt tot het kader van het bedrijfsonderdeel waarbinnen de overeenkomst is aangegaan.
- 8.2 De opdrachtgever erkent dat aan Panacea Healthcare het auteursrecht toekomt betreffende alle door Panacea Healthcare aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde en te stellen middelen, processen, producten, teksten, ontwerpen en werktekeningen voor zover deze voor auteursrechtelijke bescherming vatbaar zijn.
- 8.3 De opdrachtgever staat er jegens Panacea Healthcare voor in dat door haar personeel en door derden die via de opdrachtgever met genoemde middelen, processen, producten, teksten en ontwerpen in aanraking komen geen inbreuk op dit auteursrecht zal worden gemaakt.
- 8.4 Panacea Healthcare staat er jegens de opdrachtgever voor in dat zij auteursrechtelijk gerechtigd is om over bedoelde middelen processen, producten, teksten en ontwerpen te beschikken.
- 8.5 Nadat Panacea Healthcare de overeenkomst heeft uitgevoerd en zulks aan de opdrachtgever heeft medegedeeld of indien de uit de overeenkomst voortvloeiende rechtsverhoudingen anderszins zijn geëindigd, is de opdrachtgever gehouden alle door Panacea Healthcare aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde informatiedragers terug te geven. Daarnaast

is de opdrachtgever alsdan verplicht alle bewerkingen en duplicaten van de bedoelde informatiedragers naar de keuze van de opdrachtgever terug te geven dan wel te vernietigen en op eerste verzoek van Panacea Healthcare die volledige teruggave c.q. vernietiging aan haar te bevestigen.

Art. 9 MIDDELEN, FACILITEITEN EN APPARATUUR

- 9.1 De opdrachtgever verbindt zich om aan Panacea Healthcare zodanige middelen, faciliteiten en apparatuur ter beschikking te stellen als door Panacea Healthcare nodig of wenselijk wordt geacht, om aan de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te voldoen.
- 9.2 Voor zover de opdrachtgever niet of niet binnen de door Panacea Healthcare wenselijke geachte tijd in staat is bepaalde dergelijke middelen of faciliteiten of apparatuur aan Panacea Healthcare ter beschikking te stellen is laatstgenoemde gerechtigd deze bij derden te betrekken. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever en zullen door Panacea Healthcare aan de opdrachtgever met een opslag van 15% in rekening worden gebracht.

Art. 10 OVERMACHT

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarmee Panacea Healthcare redelijkerwijs geen rekening kon houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid niet door de opdrachtgever kan worden verlangd.
- 10.2 Panacea Healthcare zal de opdrachtgever onverwijld waarschuwen indien zich bij haar een geval van overmacht voordoet.
- 10.3 Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op enige schadevergoeding. De opdrachtgever is alsdan slechts gerechtigd om nadat de overmachtsituatie vier werken onafgebroken heeft voortbestaan de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden.

Art. 11 GEHEIMHOUDING

- 11.1 Panacea Healthcare en de opdrachtgever zijn jegens elkander verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle aan elkaar verstrekte of bekend geworden (bedrijfs)-gegevens.
- 11.2 Deze geheimhoudingsverplichting blijft in stand ook nadat de overeenkomst op welke wijze dan ook is geëindigd.

Art. 12 GESCHILLEN

- 12.1 Geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met enige met Panacea Healthcare gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht tenzij krachtens dwingendrechtelijke bepalingen enige andere rechter bevoegd is.

Art. 13 TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1 Op alle met Panacea Healthcare gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Art. 14 SLOTBEPALING

Indien voor zover enige bepaling in deze algemene voorwaarden of een onderdeel daarvan in strijd mocht zijn met de wet, dan wel nietig of vernietigbaar, dient die bepaling c.q. dat onderdeel ingeval van ambtshalve vaststelling van c.q. een beroep op die strijdigheid met de wet, nietigheid dan wel vernietigbaarheid, zodanig gelezen te worden dat deze, zoveel mogelijk met instandhouding van een zelfde gedrukte intentie, niet langer in strijd met de wet, nietig dan wel vernietigbaar is, blijvende de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.

Datum van opmaak: 28 december 2017